

N&C

SYSTEM INTEGRATOR

DIGITALIZZAZIONE DEL SETTORE SANITARIO

Open Meeting Grandi Ospedali 2024

La sanità digitale

Grazie all'adozione di tecnologie avanzate, il settore sanitario può migliorare il processo di cura e assistenza ai pazienti, riducendo le lunghe attese, le ospedalizzazioni e ottimizzando i costi complessivi. La sanità digitale rappresenta un'importante progresso nel settore sanitario, con l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio e garantire un accesso equo ai servizi per tutti i cittadini.

Negli ultimi anni, N&C ha operato in numerose strutture sanitarie italiane, guidando i suoi clienti attraverso un processo di digitalizzazione utilizzando le competenze del suo staff esperto e la collaborazione dei suoi partner.

Digital Innovation Healthcare



Sistemi
multimediali



Carrelli di reparto



Percorso paziente



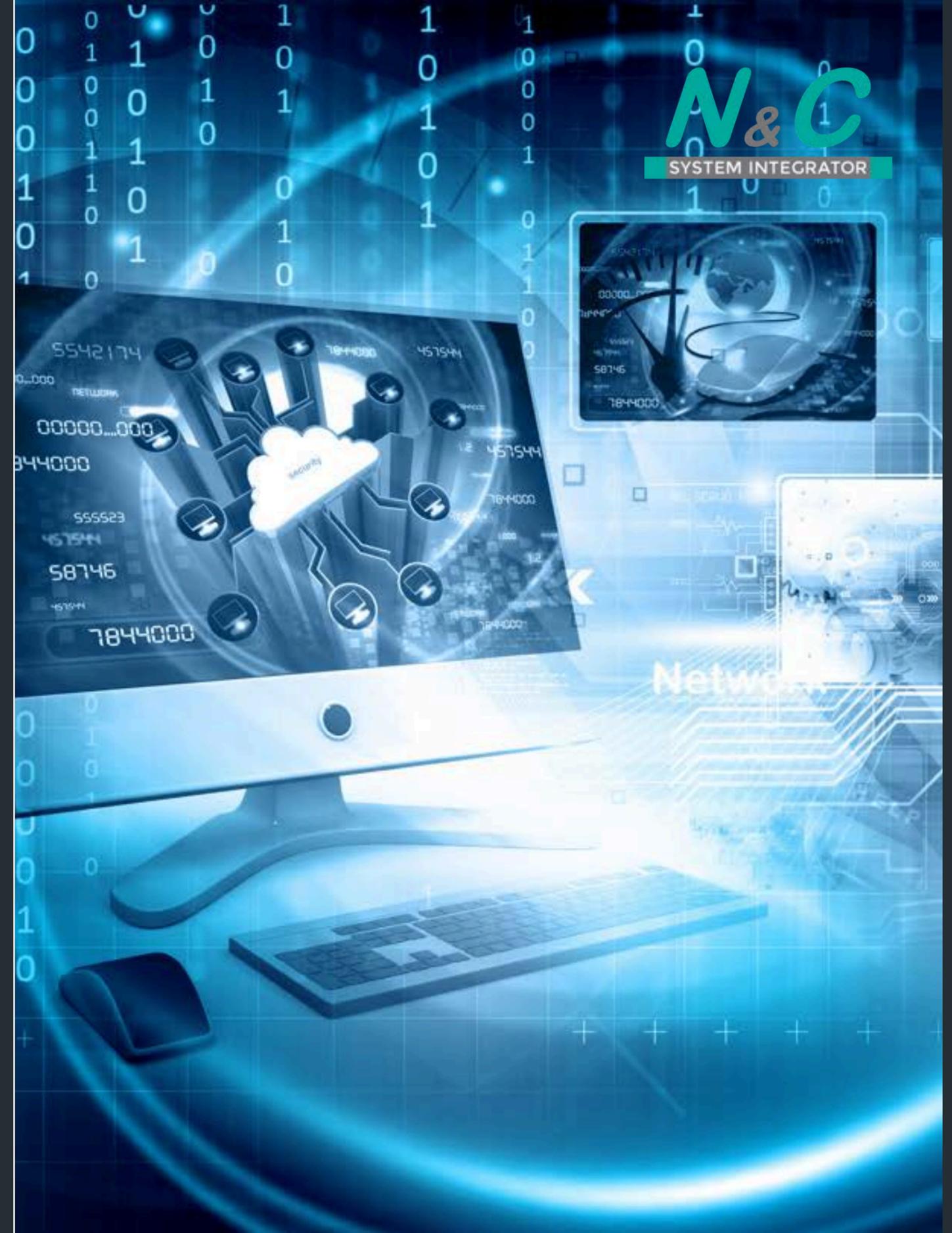
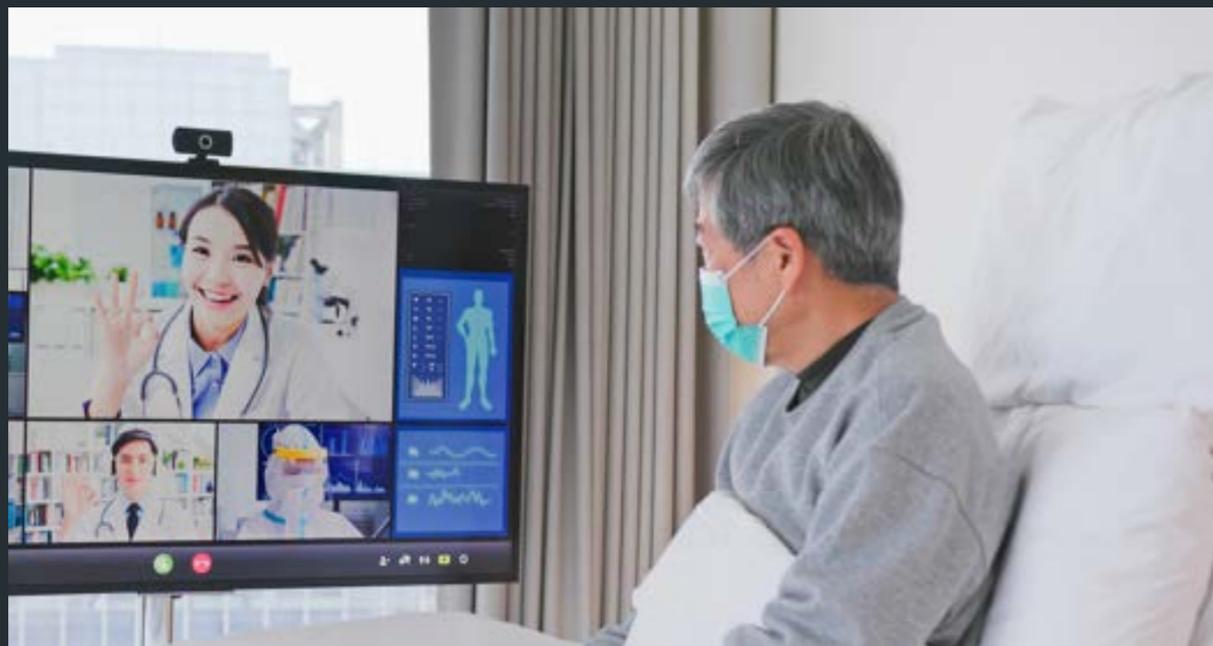
Digitalizzazione
concorsi pubblici



Tracciabilità del
Triage

Sistemi multimediali

Grazie ad una consolidata esperienza nel settore multimediale, N&C è in grado di progettare e implementare sistemi multimediali il cui scopo primario è quello di visualizzare, registrare, archiviare le immagini provenienti dalle Sale Operatorie, rendendole disponibili per la fruizione verso le Sale di Audit e di didattica presenti nella struttura ospedaliera o non, e tramite produzione di supporti digitali di alta qualità.



Sistemi multimediali - principali funzionalità

- raccogliere immagini video provenienti dalle telecamere ad alta risoluzione che verranno visualizzate dal medico-chirurgo tramite monitor a cristalli liquidi, mentre il controllo e la gestione delle funzionalità di brandeggio e zoom della telecamera saranno possibili sia localmente, tramite l'utilizzo di telecomando, che al centro di controllo tramite unità di controllo.
- selezionare e controllare l'output di ogni singola telecamera verso ognuna delle aule Audit didattiche.
- rendere disponibili le immagini, su richiesta, alle Aule Didattiche, permettendo inoltre la comunicazione bi-direzionale verso le Sale Operatorie.

- acquisire le immagini dalle Sale Operatorie in forma digitalizzata per un possibile Editing delle scene registrate più importanti,
- consultare le immagini presenti nell'archivio tramite terminali abilitati utilizzando un'interfaccia semplice ed intuitiva.
- visualizzare in Aula audit/didattica tramite uno schermo di dimensioni pari a 42", con risoluzione reale di 1024x768, le immagini provenienti dalle Sale Operatorie.

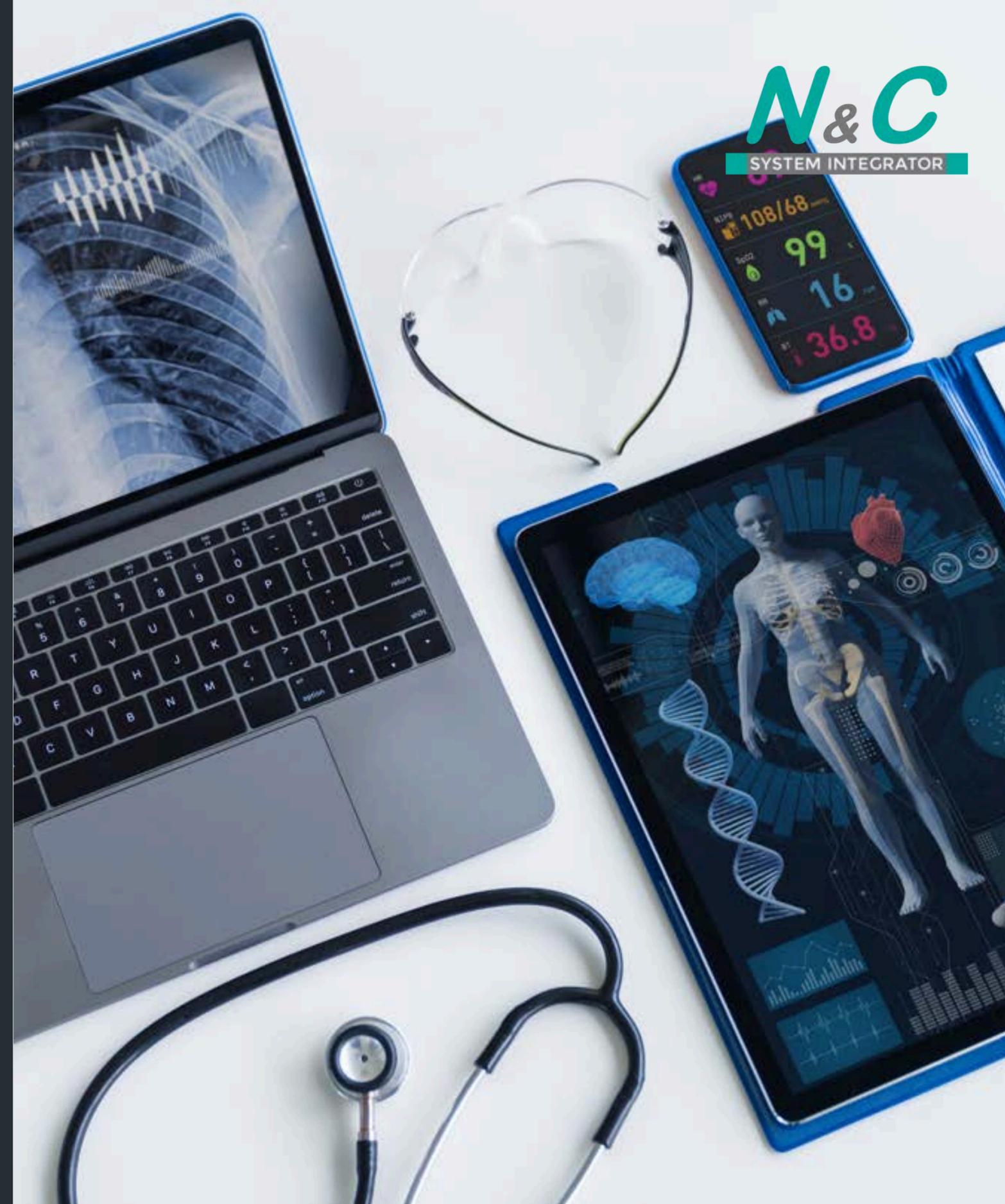
Carrelli di reparto

L'utilizzo della **cartella clinica informatizzata** rappresenta un passo fondamentale verso l'ottimizzazione dei processi sanitari e l'offerta di un'assistenza di qualità.

Grazie alla digitalizzazione delle informazioni mediche e alla loro organizzazione all'interno di una piattaforma informatica, la cartella clinica informatizzata offre una serie di vantaggi:

- Accessibilità e condivisione delle informazioni,
- Riduzione degli errori,
- Efficienza operativa,
- Personalizzazione delle cure,
- Sicurezza e privacy.

In tale contesto N&C ha affiancato i migliori fornitori applicativi nella fornitura di carrelli clinici e tablet opportunamente configurati al fine di permettere la prescrizione e somministrazione dei farmaci in mobilità.



N&C
SYSTEM INTEGRATOR

Percorso Paziente

I processi di accoglienza sono cruciali per garantire un'esperienza positiva e senza intoppi per i pazienti all'interno delle strutture sanitarie, contribuendo così a migliorare la qualità complessiva dell'assistenza sanitaria fornita.

Per ottimizzare questi processi, N&C ha introdotto presso alcuni dei propri clienti una piattaforma multicanale, multi-sede e multilingua. L'obiettivo è semplificare l'accoglienza e potenziare i canali esterni per accedere ai servizi, come la prenotazione e l'accettazione. Questa diversificazione dei canali consente di raggiungere una vasta gamma di utenti.

L'implementazione di questa piattaforma offre numerosi vantaggi:

- nuovi percorsi di accesso personalizzati, modalità innovative di gestione delle visite ambulatoriali e la promozione dell'accesso "self-service" per i pazienti,
- aiuta a semplificare le procedure amministrative
- favorisce un'integrazione più efficace tra le fasi di accoglienza primaria e avanzata.



Percorso Paziente

SEMPLICITÀ DI ACCESSO E FRUIBILITÀ DEI SERVIZI

L'accesso ai servizi dedicati al paziente sia tramite **Totem** che web app, risulta semplice e intuitivo, con una esperienza d'uso omogenea tra i diversi canali.

RISPARMIO DI TEMPO

Le funzionalità self dedicate ai pazienti, ad esempio per la prenotazione delle code agli sportelli (ed in caso di evoluzione del Progetto delle prestazioni ambulatoriali, il pagamento e il ritiro referto accessibili tramite Totem e Web App) consentono ai pazienti un notevole risparmio di tempo,

EFFICIENZA ORGANIZZATIVA

Grazie alla razionalizzazione dei processi di accoglienza e alla conseguente disintermediazione dalle attività allo sportello è garantito per l'azienda un risparmio nell'impiego delle risorse aziendali



DISPONIBILITÀ E OMOGENEITÀ DEI DATI DEL PAZIENTE E DEL SUO PERCORSO

La razionalizzazione dei processi di accoglienza coadiuvata dall'integrazione tecnologica tra le fasi di primo e secondo livello, l'omogeneità dei dati trattati, la tracciabilità delle informazioni elaborate dai sistemi garantisce la disponibilità e l'accesso ad una base dati omogenea a tutti i livelli del percorso da parte degli operatori amministrativi e sanitari.

COMPLIANCE NORMATIVA

La soluzione garantisce il rispetto della normativa vigente sia in termini di privacy per i pazienti, la cui sicurezza è supportata tramite strumenti di autenticazione forte quale ad esempio (SPID, CNS/TS) ma anche per l'azienda in termini di trattamento dati personali, gestione e archiviazione di dati sensibili, raccolta consensi e moduli.

Percorso Paziente

PATIENT EMPOWERMENT

Il paziente è attivamente coinvolto nel percorso di cura, può svolgere in autonomia alcune attività ottenendo maggiore controllo sulle decisioni che riguardano la sua salute.

CUSTOMER SATISFACTION

L'adozione di strumenti customizzati sul percorso paziente di SA, la riduzione delle procedure amministrative e di accesso ai servizi, la disponibilità di servizi h24 in modalità multicanale rappresentano elementi in grado di migliorare la qualità percepita dei servizi da parte dei pazienti che risultano più soddisfatti ed al tempo stesso fidelizzati alla struttura.

PRESIDIO E CONTROLLO

Grazie all'analisi dei flussi di accesso e ospedalieri sarà possibile monitorare e governare il percorso paziente, determinare i bisogni di quest'ultimo tramite analisi dell'offerta e della domanda di servizi.



Digitalizzazione concorsi pubblici

La digitalizzazione dei concorsi pubblici rappresenta un importante passo verso l'efficienza, la trasparenza e la modernizzazione del settore pubblico.

Con l'avvento delle tecnologie digitali, le istituzioni ed enti stanno sempre più adottando soluzioni innovative per gestire in modo più efficace il processo di selezione del personale.

In questa era digitale in rapida evoluzione, la trasformazione dei concorsi pubblici attraverso l'automazione, la digitalizzazione dei documenti e la gestione online delle procedure sta rivoluzionando il modo in cui vengono condotti i processi di selezione, offrendo numerosi vantaggi sia per le amministrazioni pubbliche che per i candidati.



Digitalizzazione concorsi pubblici - il progetto

Progetto di digitalizzazione dei concorsi pubblici, attraverso la realizzazione di un sistema in grado di gestire l'intero processo concorsuale, dalla fase di preparazione fino alla conclusione. Ciò include la gestione delle candidature, la pianificazione delle prove, la comunicazione con i candidati e la gestione dei risultati.

Il sistema assicura inoltre la sicurezza dei dati sensibili dei partecipanti e la trasparenza del processo di selezione per evitare controversie, rispettando le normative sulla privacy contribuendo a garantire l'integrità del processo.

Eliminando la carta, i trasferimenti fisici di documenti e le procedure manuali è possibile ridurre i costi operativi e migliorare l'efficienza complessiva dell'iter.

Ridurre al minimo i rischi gestionali, gli errori umani, frodi o perdite di dati sensibili, per garantire così una maggiore affidabilità e credibilità dei concorsi pubblici.

OBIETTIVI

- Organizzare e Gestire tutti i concorsi pubblici e le selezioni, curandone l'espletamento di tutte le attività connesse allo svolgimento del concorso
- Garantire la totale sicurezza e trasparenza nel pieno rispetto della normativa concorsuale vigente e tutela della Privacy
- Ottimizzare i costi di gestione
- Azzerare il Risk Management

Tracciabilità del Triage

Scopo principale della soluzione progettuale di tracciabilità del triage è stata l'innovazione dei percorsi dei pazienti nel Pronto Soccorso attraverso l'introduzione di sistemi tecnologici.

Questi sistemi operano su più canali e semplificano l'accesso dei cittadini ai servizi ospedalieri, riducendo i tempi di attesa e migliorando la soddisfazione degli utenti.

In particolare, si focalizza sulla gestione delle questioni legate all'umanizzazione del Pronto Soccorso, con un'attenzione speciale alle relazioni con i pazienti, i loro accompagnatori e una comunicazione puntuale e precisa verso di loro.



Tracciabilità del Triage - il progetto

Obiettivo primario del progetto è stato l'ampliamento della gamma dei servizi offerti, attuando un processo di sanità digitale che migliora la **user experience** e garantisce la tracciabilità del paziente durante tutto il percorso nel Pronto Soccorso.

In che modo?

- Potenziando gli strumenti di informazione e di comunicazione verso l'utenza con monitor che indicano i tempi di attesa e i codici in trattamento,
- Ticket personalizzati per condividere e monitorare lo stato di avanzamento di un paziente,
- Registrazione dell'accompagnatore con numero telefonico o della lingua parlata dal paziente, possibilità di richiedere la mediazione culturale, il consenso alle informazioni.



N&C

SYSTEM INTEGRATOR

Contatti:

www.nectlc.com

+39 0832 97 0190

SEGUI N&C SYSTEM INTEGRATOR

